**ACQUISIZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI SOFTWARE, DELLA MANUTENZIONE E DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IBM PER INAIL**

**DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO**

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 04/03/2022

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione della fornitura di prodotti software, della manutenzione e di servizi di supporto specialistico IBM per Inail.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, anche tenuto conto del contesto di riferimento in cui si colloca l’acquisizione, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

**L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.**Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto: i) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se, in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

Lo scenario sociale ed economico in continua evoluzione pone la Pubblica Amministrazione, in generale, e l’Istituto INAIL, in particolare, di fronte a nuove e continue sfide.

L’Istituto ha, infatti, tra i suoi obiettivi quello:

* di fornire a cittadini ed aziende risposte rapide e concrete in un’ottica sempre più “customer-oriented”;
* di raggiungere maggiore efficacia ed efficienza su tutta la catena dell’assistenza al lavoratore con un focus su interoperabilità e cooperazione con le altre Pubbliche Amministrazioni nell’ottica del principio “once-only”;
* di rafforzare la propria mission nelle aree della sanità, della prevenzione, della ricerca e dell’assicurazione; di sfruttare le nuove modalità operative introdotte con la pandemia (Digital Workplace).

Il dinamismo che da diversi anni caratterizza il mondo del lavoro ed il sistema nazionale del Welfare, nonché l’impatto della pandemia su tutti i contesti in cui opera l’Istituto, richiedono ad INAIL di continuare il percorso di trasformazione, innovazione ed evoluzione intrapreso già a partire dal 2014.

Inoltre, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) pone obiettivi molto ambiziosi con nuove risorse che rappresentano una grande opportunità per il Paese e per l’Istituto.

Il rafforzamento organizzativo, tecnologico ed operativo ha portato l’Istituto ad essere già richiesto come service provider di servizi digitali da altre amministrazioni della PA.

Il percorso di trasformazione digitale che l’Istituto sta portando avanti da alcuni anni ha contribuito alla nascita di nuove sinergie con altre Pubbliche Amministrazioni, promuovendo l’integrazione tra le PPAA e supportando la digitalizzazione dei processi e dei servizi delle altre amministrazioni.

Tale percorso (da Provider di servizi infrastrutturali di base alla realizzazione di servizi verticali, al nuovo ruolo di Cloud Broker; la crescente interoperabilità e sinergia con altre PPAA; nonché i nuovi ruoli e mission che l’Istituto sta acquisendo nel Sistema Welfare italiano in rapida evoluzione) richiede, pertanto, che la piattaforma software IBM, che rappresenta un’infrastruttura di riferimento strategica per il sistema informativo dell’INAIL, sia in parte mantenuta in esercizio, adeguandone le relative consistenze necessarie al percorso di trasformazione digitale in atto, e in parte innovata in virtù del nuovo ruolo che l’Istituto si sta ritagliando all’interno del contesto socio economico italiano.

La Committente intende, quindi, stipulare un contratto della durata di 36 mesi per approvvigionarsi dei seguenti prodotti software e servizi IBM:

* diritto d’uso a tempo indeterminato dei prodotti software IBM del listino IPLA Passport Advantage, per alcuni in modalità Unlimited, comprensivo del servizio di manutenzione per l’intera durata contrattuale;
* diritto d’uso in modalità “token” dei prodotti software della suite IBM Rational;
* rinnovo del servizio di manutenzione dei prodotti software IBM del listino IPLA Passport Advantage, attualmente in esercizio, a partire dal 01/07/2022 e per tutta la durata contrattuale;
* servizi professionali di supporto specialistico.

Si prevede che il corrispettivo massimo del contratto sia compreso nella fascia economica che va dai 35 milioni di Euro ai 45 milioni di Euro.

La fornitura dei nuovi prodotti software sarà in parte “Obbligatoria” e in parte “Opzionale”. Nel primo caso, l’ordine avverrà contestualmente la sottoscrizione del contratto. Nel secondo caso, invece, l’ordine potrà avvenire successivamente alla sottoscrizione.

La Committente potrà esercitare tale opzione dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto.

La Committente si riserverà la facoltà di acquistare o meno i prodotti di tipo “Opzionale”.

Per i prodotti Software di tipo “Opzionale” la manutenzione decorrerà dalla relativa “data di accettazione della fornitura” e terminerà cotermine con la data di scadenza del contratto.

La seguente tabella riporta nel dettaglio l’esigenza prevista.

| **Natura Acquisto** | **Oggetto** | **Note** | **Part Number Licenze** | **Part Number Manutenzione/Subscription&Support/Figura prevista** | **Descrizione** | **Unità di Misura** | **Quantità** | **Durata manutenzione/Subscription (mesi)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Obbligatorio | Token |   | D0VQ2LL | E0FDZLL | IBM ENGINEERING LIFECYCLE OPTIMIZATION METHOD COMPOSER TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 8 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0W17LL | E0FPZLL | IBM ENGINEERING LIFECYCLE OPTIMIZATION PUBLISHING TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user | 11 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VUGLL | E0FIALL | IBM ENGINEERING REQUIREMENTS MANAGEMENT DOORS NEXT ANALYST PER TOKEN INITIAL FT LIC + S&S 36 MONTHS | Floating user single install | 270 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VUPLL | E0FIILL | IBM ENGINEERING REQUIREMENTS MANAGEMENT DOORS NEXT CONTRIBUTOR PER TOKEN INITIAL FT LIC + S&S 36 MONTHS | Floating user single install | 70 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VU0LL | E0FHULL | IBM ENGINEERING TEST MANAGEMENT CONTRIBUTOR TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 90 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VTRLL | E0FHLLL | IBM ENGINEERING TEST MANAGEMENT QUALITY PROFESSIONAL TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 300 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VSPLL | E0FGLLL | IBM ENGINEERING WORKFLOW MANAGEMENT DEVELOPER TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 240 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VSYLL | E0FGULL | IBM ENGINEERING WORKFLOW MANAGEMENT CONTRIBUTOR TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 120 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VT8LL | E0FH4LL | IBM ENGINEERING WORKFLOW MANAGEMENT STAKEHOLDER TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 2 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D1NLXLL | E0MSFLL | UrbanCode Build Committer FTL per Token 36 Mo Initl FT Lic+Sub 36 Mo | Floating user single install | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D12T6LL | E0J0VLL | IBM RATIONAL URBANCODE DEPLOY SESSION TOKEN INIT36MOTOKEN LIC+S&S12MO | Simultaneous Session | 44 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D21U3LL | E0PQLLL | IBM Cloud UrbanCode Velocity Token Initial Fixed Term License + SW Subscription & Support 36 Months | Floating User | 39 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VQILL | E0FEFLL | IBM RATIONAL APPLICATION DEVELOPER FOR WEBSPHERE SOFTWARE TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 8 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VRFLL | E0FFCLL | IBM RATIONAL APPLICATION PERFORMANCE ANALYZER TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating User | 36 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0W3YLL | E0FSQLL | IBM RATIONAL ASSET MANAGER ENTERPRISE EDITION COLLABORATOR TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 32 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0W3QLL | E0FSHLL | IBM RATIONAL ASSET MANAGER ENTERPRISE EDITION PUBLISHER TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 50 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VMSLL | E0FBPLL | IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 100 VIRTUAL TESTERS TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating User | 22 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VN0LL | E0FBXLL | IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 500 VIRTUAL TESTERS TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating User | 53 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VRWLL | E0FFTLL | IBM RATIONAL TESTER FOR SOA TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating User | 10 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0W46LL | E0FSYLL | IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHTECT DESIGNER TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 2 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0W4MLL | E0FTELL | IBM RATIONAL SOFTWAREARCHITECT DESIGNER EXTENSION FOR DEPLOYMENT PLANNING TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 3 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0W4ELL | E0FT6LL | IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT DESIGNER EXTENSION FOR INTEGRATED ARCHITECTURE FRAMEWORKS TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 3 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0W53LL | E0FTVLL | IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT DESIGNER EXTENSION FOR SOA AND WEB APPLICATIONS TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 5 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VQALL | E0FE7LL | IBM RATIONAL SOFTWARE ARCHITECT DESIGNER FOR WEBSPHERE SOFTWARE TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 13 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D125JLL | E0IR3LL | IBM RATIONAL TEST VIRTUALIZATION SERVER TOKEN INITIAL FT LIC + S&S 36 MONTHS | Simultaneous Session | 266 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0W6KLL | E0FVCLL | IBM RATIONAL TEST WORKBENCH TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating user single install | 21 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VRNLL | E0FFKLL | IBM RATIONAL BUILD FORGE ACCESS TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating User | 5 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0YWNLL | E0H6LLL | IBM RATIONAL BUILD FORGE ENTERPRISE EDITION PER TOKEN FOR 36 MON INITIAL FT LIC + S&S 36 MONTHS | Server | 194 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0YZTLL | E0H8ALL | IBM RATIONAL BUILD FORGE ADAPTOR TOOLKIT ENTERPRISE EDITION PER TOKEN FOR 36 MON INITIAL FT LIC + S&S 36 MONTHS | Server | 44 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0YWFLL | E0H6CLL | IBM RATIONAL BUILD FORGE QUICKREPORT ENTERPRISE EDITION PER TOKEN FOR 36 MON INITIAL FT LIC + S&S 36 MONTHS | Server | 61 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VMBLL | E0FB8LL | IBM RATIONAL FUNCTIONAL TESTER TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating User | 11 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VNCLL | E0FC9LL | IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 5000 VIRTUAL TESTERS TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating User | 132 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VNGLL | E0FCDLL | IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST PACK 10000 VIRTUAL TESTERS TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating User | 202 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D1257LL | E0IQSLL | IBM RATIONAL PERFORMANCE TEST SERVER TOKEN INITIAL FT LIC + S&S 36 MONTHS | Simultaneous Session | 89 | 36 |
| Obbligatorio | Token |   | D0VR7LL | E0FF4LL | IBM RATIONAL PERFORMANCE TESTER EXTENSION FOR SOA TOKEN INITL TOKEN LIC+S&S 36 MO | Floating User | 43 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D1YGZLL | E0PD4LL | IBM Cloud Pak for Data Enterprise Edition per Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 195 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Per utilizzare 5M di documenti addizionali ai 10M attuali | D28X0LL | E0R5FLL | IBM Watson Discovery Enterprise Cartridge for IBM Cloud Pak for Data 100 Thousand Documents License + SW Subscription and Support 12 Months | 100k | 50 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Unlimited | D0L2TLL | E0CPPLL | IBM InfoSphere Data Replication for Linux on System z Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months | PVU | 600 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Unlimited | D0P13LL | E0DKFLL | IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition Linux on System z Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months | PVU | 2500 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Unlimited | D0ZSGLL | E0HNZLL | IBM Db2 Advanced Recovery Feature Linux on System z Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months | PVU | 800 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Unlimited | D233MLL | E0Q5ULL | IBM Db2 Advanced Edition VPC Option Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 110 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Unlimited | D0Q1VLL | E0DXRLL | IBM InfoSphere Optim Test Data Management Enterprise Edition Terabyte System z License + SW Subscription & Support 12 Months | TB | 20 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D20RULL | E0PMHLL | IBM Cloud Pak for Business Automation Virtual Processor Core license + SW Subscription & Support 12 Months  | VPC | 25 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D20ZBLL | E0PPBLL | IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core license + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 22 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D04F0ZX | E04EZZX | IBM Aspera Enterprise 1 Gbps Install License + SW Subscription & Support 12 Months | Install | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D27FELL | E0QUVLL | IBM Storage Suite for IBM Cloud Paks Standard Edition Virtual Processor Core License + SW Subscription and Support 12 Months | VPC | 48 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D26Q7LL | E0QNILL | IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 7 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D26QALL | E0QNJLL | IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 5 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D1JY2LL | E0M4LLL | IBM Sterling B2B Integrator Add-on for Global High Availability Mailbox Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months | RVU | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D1JXJLL | E0M4ELL | IBM Sterling B2B Integrator Add-on for Global High Availability Mailbox for Non-Production Environment Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months | RVU | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D1U0YLL | - | IBM Cloud Platform 1 Euro per Month  | Crediti mensili | 80000 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW |   | D1U2GL | - | IBM Cloud Advanced Support 1 Euro per Month | Crediti mensili | 80000 | 36 |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto. Sottoscrizione. | D29J5LL | - | GitLab Ultimate for IBM Cloud Paks Authorized User Subscription License | User | 100 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto | D1V83LL | E0NW7LL | IBM Security Guardium for File and Database Encryption OVA with Live Data Transformation per Resource Value Unit License + SW Subscription & Support 12 Months | Resource Value Unit | 36 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto | D1V8DLL | E0NWALL | IBM InfoSphere Optim Test Data Fabrication Establishment License + SW Subscription & Support 12 Months | License | 1 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto | D1V8RLL | E0NWFLL | IBM InfoSphere Optim Test Data Fabrication Authorized User Single Session License + SW Subscription & Support 12 Months | Authorized user | 10 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto. Sottoscrizione. | D04CAZX | - | Confluent Platform for IBM Cloud Pak for Integration Node using KStreams for Linux on IBM Z Application instance Subscription License Instance | Instance | 10 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto. Sottoscrizione. | D04CCZX | - | Confluent Platform for IBM Cloud Pak for Integration Node using KStreams non-prd for Linux on IBM Z Application instance Subscription License Instance | Instance | 10 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto. Sottoscrizione. | D04CEZX | - | Confluent Platform for IBM Cloud Pak for Integration connector pack for Linux on IBM Z 5 Application Subscription LicensePack | Pack | 1 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto. Sottoscrizione. | D04CGZX | - | Confluent Platform for IBM Cloud Pak for Integration connector pack non-prod for Linux on IBM Z 5 Application Subscription License Pack | Pack | 1 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto | D28F7LL | E0R28LL | Turbonomic Application Resource Management for IBM Cloud Paks Managed Virtual Server License + SW Subscription and Support 12 Months | MVS  | 1000 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto | D28AYLL | E0R1HLL | IBM MAXIMO APPLICATION SUITE PER APPPOINT LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS | APP POINT | 75 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Opzionale | Token | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto. Ulteriori token riferibili ai part number dei token obbligatori | - | - | - | Floating user single install | 500 | cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E08D2LL | IBM Engineering Lifecycle Optimization Publishing for System Z Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating User | 5 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E012LLL | IBM Rational Performance Test Pack Virtual Testers 1000 Floating Users Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating User | 5 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E01I5LL | IBM Rational Functional Tester S390 Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating User | 30 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E03H3LL | IBM Engineering Lifecycle Optimization Method Composer for zSeries Authorized User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal | Authorized User | 100 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E03IMLL | IBM Rational Build Forge Enterprise Edition for System z Server Annual SW Subscription & Support Renewal | Server | 2 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E03KYLL | IBM Rational Build Forge Adaptor Toolkit Enterprise Edition for System z Server Annual SW Subscription & Support Renewal | Server | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E03MMLL | IBM Rational Service Tester for SOA Quality for System z Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating User | 20 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E03NCLL | IBM Rational Performance Tester Extension for SOA for System z Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating User | 5 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E03PGLL | IBM Rational Build Forge Access for System z Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating User | 20 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E03PQLL | IBM Rational Build Forge Quick Report Enterprise Edition for System z Server Annual SW Subscription & Support Renewal | Server | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E0AQ5LL | IBM Engineering Workflow Management Developer Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating User | 70 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E060JLL | IBM Engineering Requirements Management DOORS Next Analyst for System z Authorized User Single Install license Annual SW Subscription & Support Renewal | Authorized User | 30 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E06JLLL | IBM Engineering Test Management Quality Professional for System z Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating User | 70 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E07RILL | IBM Rational Asset Manager Standard Edition for System z Authorized User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal | Authorized User | 50 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E08BULL | IBM Engineering Requirements Management DOORS Next Analyst for System z Floating User Single Install license Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating User | 70 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E01MALL | IBM Rational Performance Tester Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating User | 10 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E0J1ILL | IBM UrbanCode Deploy Session for System Z per Simultaneous Session Annual SW Subscription & Support Renewal | Simultaneous Session | 4 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | Rinnovo sottoscrizione senza oneri aggiuntivi |   | E0PM7LL | IBM UrbanCode Velocity User per Floating User for Linux for IBM Z Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | Floating User | 4 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0HNZLL | IBM Db2 Advanced Recovery Feature Linux on System z Processor Value Unit (PVU) con 12 mesi di manutenzione in garanzia | PVU | 14580 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0CPPLL | IBM InfoSphere Data Replication Linux on System z Processor Value Unit (PVU) con 12 mesi di manutenzione in garanzia | PVU | 16060 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0CPMLL | IBM InfoSphere Data Replication for Non-Production Environments for Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal | PVU | 400 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E036CZX | IBM Information Server Modernization IBM Z Virtual Processor Core from Information Server Enterprise Edition 70 Processor Value Unit IBM Z Trade Up License + Subscription & Support 12 Months | VPC | 41 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E1AHNLL | IBM XL C/C++ for AIX Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal | Authorized User | 2 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E02BSLL | IBM InfoSphere Data Architect Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal | Floating user | 3 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0DXRLL | IBM InfoSphere Optim Test Data Management Enterprise Edition Terabyte System z Annual SW Subscription & Support Renewal | TB | 112 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0DXULL | IBM InfoSphere Optim Test Data Management Enterprise Edition Accelerator for Oracle Applications Terabyte System z Annual SW Subscription & Support Renewal | TB | 3 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0PT1LL | IBM QMF Analytics for Multiplatforms Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months | Authorized User | 100 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E09NSLL | IBM SPSS Statistics Premium zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal | Concurrent User | 10 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E09RBLL | IBM SPSS Statistics Server Premium for Non-Production Environment for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal | PVU | 120 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E09RTLL | IBM SPSS Statistics Server Premium for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal  | PVU | 600 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0PD4LL | IBM Cloud Pak for Data Enterprise Edition per Virtual Processor Core SW Subscription & Support Renewal 12 Months | VPC | 125 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |  |   | E03BNZX | IBM Watson Studio Premium Modernization IBM Z Virtual Processor Core from Prior Programs IBM Z Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 44 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |  |   | E03C0ZX | IBM Watson Studio Premium Modernization Non-Production IBM Z Virtual Processor Core from Prior Programs Non Production IBM Z Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 3 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |  |   | E0QIQLL | IBM Watson Studio Premium Add-on for IBM Cloud Private for Data per Virtual Processor Core Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | VPC | 8 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0R4QLL | IBM Watson Explorer Modernization Resource Value Unit from Watson Explorer Deep Analytics Edition Resource Value Unit Trade Up License + Subscription and Support 12 Months | RVU | 6 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0F3KLL | IBM Query Routing for Watson Explorer Application instance Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | Instance | 5 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0QJVLL | BM Watson Assistant Cartridge for IBM Cloud Pak for Data 10 Thousand Monthly Active Users Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | MAU | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0QJTLL | IBM Watson Assistant Cartridge for IBM Cloud Pak for Data Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | Install | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0PMHLL | IBM Cloud Pak for Business Automation Virtual Processor Core annual SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 294 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0PPBLL | IBM Cloud Pak for Integration Virtual Processor Core SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 28 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0KQYLL | IBM Aspera Console Application Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | install | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0P1JLL | IBM Aspera High-Speed Transfer Server 1Gbps Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | install | 2 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0M4LLL | IBM Sterling B2B Integrator Add-on for Global High Availability Mailbox Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | RVU | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0M4ELL | IBM Sterling B2B Integrator Add-on for Global High Availability Mailbox for Non-Production | RVU | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0KM3LL | IBM High-Speed Add-on for Connect:Direct 1 Gbps Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | Install | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0KPELL | IBM High-Speed Add-on for Connect:Direct 1 Gbps Non-Production Environment Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | Install | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E02A8LL | IBM Workload Scheduler for zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System z Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal | PVU | 11040 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0LHJLL | IBM Workload Scheduler for Applications Processor Value Unit (PVU) zEnterprise BladeCenter Extension and Linux on System Z Annual SW Subscription & Support | PVU | 2000 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | La manutenzione terminerà al momento dell'esercizio dell'opzione di conversione |   | E0MQKLL | IBM Guardium Multi-Cloud Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | RVU | 10 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | La manutenzione terminerà al momento dell'esercizio dell'opzione di conversione |   | E0MQPLL | IBM Guardium Multi-Cloud Data Protection for Big Data Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | RVU | 2 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | La manutenzione terminerà al momento dell'esercizio dell'opzione di conversione |   | E0ELGLL | IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal | Install | 4 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione | La manutenzione terminerà al momento dell'esercizio dell'opzione di conversione |   | E0ELFLL | IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 months | Install | 2 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0NW7LL | IBM Security Guardium for File and Database Encryption OVA with Live Data Transformation per Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | RVU | 8 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0M57LL | IBM Security Directory Suite Standard Edition Processor Value Unit (PVU) Z Annual SW Subscription & Support Renewal | PVU | 1920 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0Q9ALL | IBM Cloud Pak for Multicloud Management for Linux on IBM Z Managed Virtual Server Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | MVS  | 58 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0QB7LL | IBM Cloud Pak for Applications Virtual Processor Core for IBM Z Annual SW Subscription & Support Renewal | VPC | 17 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Conversione del prodotto IBM con PN manutenzione E0P6XLL IBM: Hybrid Data Management Platform On-premises 1000 FlexPoint Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months | D03PPZX | E03PTZX | IBM Db2 Advanced Edition Modernization Virtual Processor Core from IBM Hybrid Data Management Platform On-Premises 60 1000 FlexPoint Trade Up License + Subscription & Support 12 Months | VPC | 203 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Conversione del prodotto IBM con PN manutenzione EODKFLL: IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition per 360 PVU | D036AZX | E036CZX | IBM Information Server Modernization IBM Z Virtual Processor Core from Information Server Enterprise Edition 70 Processor Value Unit IBM Z Trade Up License + Subscription & Support 12 Months | VPC | 5 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Conversione dei prodotti IBM con i seguenti PN manutenzione E0P3HLL, E0P3ILL, E0BMILL, E0P9KLL | D20RWLL | E0PMHLL | IBM Cloud Pak for Business Automation Virtual Processor Core from Eligible Programs Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 212 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0QNILL | IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 20 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0QNJLL | IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 13 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0QNGLL | IBM Sterling Connect:Direct Premium Edition for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months  | VPC | 4 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0QVMLL | IBM Control Center Monitor for B2Bi and SFG Enterprise Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core (VPC) License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 3 | 36 |
| Obbligatorio | Rinnovo della manutenzione |   |   | E0QNULL | IBM Sterling File Gateway AddOn for B2Bi Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 3 | 36 |
| Opzionale | Acquisto nuovi prodotti SW | Opzione esercitabile dalla fine del primo anno alla fine del secondo anno di contratto. Conversione opzionale dei PN E0MQKLL, E0MQPLL, E0ELGLL, E0ELFLL | D05M0ZX | E05M1ZX | IBM Cloud Pak for Security (Gen 3) 100 Resource Unit Trade Up from Eligibl Program Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Mo | Resource Units | 56 | Cotermine con la data di scadenza del contratto |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Licenza aggiuntiva per conversione del prodotto SW IBM con PN Manutenzione: E0BW5LL IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal per PVU 1440 | D26Q7LL | E0QNILL | IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Licenza aggiuntiva per conversione del prodotto SW IBM con PN Manutenzione: E0BVXLL IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition Non-Production Environment Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal per PVU 960 | D26QALL | E0QNJLL | IBM Sterling B2B Integrator Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Licenza aggiuntiva per conversione del prodotto SW IBM con PN Manutenzione: E0BXHLL IBM Sterling Connect:Direct Standard Edition for Linux on IBM z Systems Simultaneous Session Annual SW Subscription & Support Renewal Simultaneous Session 4 | D26Q1LL | E0QNGLL | IBM Sterling Connect:Direct Premium Edition for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months  | VPC | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Licenza aggiuntiva per conversione del prodotto SW IBM con PN Manutenzione: E0LF5LL IBM Control Center Managed Server Monitoring for B2B Integrator and Sterling File Gateway Enterprise for Non-Production Environment Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months per PVU 240 | D27JELL | E0QVMLL | IBM Control Center Monitor for B2Bi and SFG Enterprise Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core (VPC) License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Acquisto nuovi prodotti SW | Licenza aggiuntiva per conversione del prodotto SW IBM con PN Manutenzione: E0BWFLL IBM Sterling File Gateway Add-on B2B Integrator Enterprise Edition for Non-Production Environment Processor Value Unit PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months per PVU 240 | D26R5LL | E0QNULL | IBM Sterling File Gateway AddOn for B2Bi Enterprise Edition Non-Production for Red Hat OpenShift Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months | VPC | 1 | 36 |
| Obbligatorio | Supporto specialistico |   |   | IT Architect | Supporto nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture – curandone anche la sicurezza e le prestazioni | gg/pp | 1700 | - |
| Obbligatorio | Supporto specialistico |   |   | IT Specialist | Supporto nell'ottimizzazione delle prestazioni, nella programmazione a livello di sistema e nell'integrazione tra piattaforme diverse | gg/pp | 1300 | - |
| Obbligatorio | Supporto specialistico |   |   | Cognitive | Supporto allo sviluppo di sistemi cognitivi basati su piattaforma IBM Cloud attraverso figure altamente specializzate fra cui Cognitive Expert. | gg/pp | 360 | - |
| Obbligatorio | Supporto specialistico |   |   | Hybrid IT | Supporto alla realizzazione del modello operativo IT As Service (Hybrid Cloud transformation) attraverso Cloud Expert. | gg/pp |
| Obbligatorio | Supporto specialistico |   |   | Devops | Supporto alle piattaforme IBM funzionali all'implementazione delle metodologie e piattaforme abilitanti al DevOps attraverso DevOps Expert. | gg/pp |

Tabella 1 Elenco dei Prodotti/Servizi IBM oggetto della fornitura

In particolare, con riferimento a ciascuna riga della suddetta tabella:

* Il campo “**Natura d’acquisto**” indica se la Fornitura del prodotto/servizio in questione sarà di tipo “Obbligatorio” od “Opzionale”;
* Il campo “**Oggetto**” indica il macro-ambito a cui afferisce il prodotto/servizio in questione;
* Il campo “**Note**” indica eventuali specifiche aggiuntive legate al prodotto/servizio in questione;
* Il campo “**Part Number Licenze**” indica il codice univoco del Produttore associato al prodotto software in questione;
* Il campo “**Part Number Manutenzione/Subscription&Support/Figura prevista**” indica il codice univoco del produttore associato al servizio in questione ovvero, nel caso del servizio di supporto specialistico, la figura professionale richiesta;
* Il campo “**Descrizione**” indica la descrizione sintetica del prodotto/servizio/figura professionale in questione;
* Il campo “**Unità di Misura**” indica la metrica utilizzata per la determinazione delle relative quantità;
* Il campo “**Quantità**” indica la quantità prevista del prodotto/servizio/figura in questione;
* Il campo “**Durata manutenzione/Subscription (mesi)**” indica il numero massimo di mesi di durata del servizio di manutenzione o della sottoscrizione in questione.

Si precisa, inoltre, che per il servizio di manutenzione, sia dei nuovi prodotti software che di quelli già in uso, saranno necessari specifici livelli di servizio sia per quanto riguarda i tempi di presa in carico che per i tempi di risoluzione, come di seguito riportato:

| **Gravità malfunzionamento** | **Tempo di presa in carico del malfunzionamento** | **Tempo di risoluzione** |
| --- | --- | --- |
| Critica | 2 ore  | entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |
| Alta | 4 ore  | entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |
| Media | 1 giorno lavorativo | entro 5 giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |
| Bassa | 1 giorno lavorativo | entro 5 giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |

Nei tempi di risoluzione sarà prevista la possibilità di applicare un “Workaround”, cioè una soluzione temporanea che ripristini la normale operatività dei sistemi, che dovrà essere comunque sostituita appena possibile con una soluzione definitiva al malfunzionamento.

Si riporta di seguito la descrizione che consente di definire il livello di severità del malfunzionamento:

**Critica**: la soluzione software adottata risulta bloccata o totalmente non funzionante e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; la situazione di blocco riguarda un'attività “business critical” di INAIL;

**Alta**: un prodotto della soluzione software adottata, utilizzato per un’attività “business critical”, non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile: il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;

**Media**: un prodotto non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante ma non nelle modalità e performance richieste;

**Bassa**: alcune funzionalità secondarie della soluzione adottata risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

Nell’ambito della manutenzione software, per i malfunzionamenti di livello critico il centro di supporto dovrà essere disponibile 365 giorni l’anno per 24 ore al giorno.

I livelli di servizio sopra descritti non corrispondono agli SLA standard IBM e, considerati da INAIL imprescindibili, vengono monitorati in fase esecutiva, prevedendo specifiche penali nel caso non siano rispettati.

Si precisa, inoltre, che, relativamente ai servizi professionali di supporto specialistico, il personale del fornitore coinvolto nell’attività dovrà poter accedere direttamente e tempestivamente ai laboratori di sviluppo IBM presenti a livello mondiale. L’istituto richiede, altresì, la possibilità di avvalersi del supporto dei consulenti di tali laboratori on site presso le sedi dell’Istituto stesso.

La presente consultazione di mercato ha l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Nel fornire i propri riscontri, si prega di voler prendere in considerazione che il contesto tecnologico di INAIL riveste, attualmente, una complessità molto elevata, visto il ruolo di “Service Provider” che l’Istituto intende ricoprire verso una pluralità di attori pubblici quali, ad esempio: Ministero della Salute, Aziende Sanitarie, INPS, Ministero del Lavoro Regioni e Assessorati al Lavoro, Unioncamere, Ministero Economia e Finanze, Forze dell’Ordine, etc.).

INAIL si propone, infatti, come:

* “**Trusted Cloud Broker**” per altre PA, cioè come intermediario di servizi multi-cloud, erogati da cloud provider privati ma selezionati, aggregati, personalizzati e offerti da INAIL. Tale offerta verrà ampliata nel prossimo triennio, siglando accordi con altre PA e contribuendo a facilitare l’adozione del cloud nella PA, come previsto da Agid, in modo che anche Enti con meno competenze e risorse possano trarre vantaggio dai benefici offerti dal cloud e accelerare la trasformazione digitale richiesta anche dalla Comunità europea come condizione per l’erogazione dei fondi PNRR;
* **Partner tecnologico** di altre PA per lo sviluppo di progetti strategici, previsti nel PNRR e non (es. Telemedicina con Ministero della Salute).

Per rendere realizzabili tali obiettivi INAIL sta, quindi, procedendo o sta prevedendo di farlo nei prossimi anni:

* per l’offerta di servizi Cloud, ad acquisire servizi cloud dai maggiori cloud provider, per evitare possibili lock-in e operare in una logica di best-of-breed che tenga conto sia della continua evoluzione tecnologica sia della necessità di contenere i costi;
* per i pattern architetturali su cui indirizzare le attività, ad acquisire architetture “open” coerentemente con le indicazioni tecnologiche del mercato e dell’Agenzia per l’Italia Digitale. Sono, infatti, oggi presenti sistemi operativi Linux e Windows su piattaforma x86, nonché LPAR IBM AIX su HW power P7 e P8 e diversi RDBMS standard di mercato quali DB2, Oracle, SQL Server, Mongodb e Postgresql;
* per gli sviluppi applicativi, a indirizzare le attività secondo logiche di containerizzazione che prevedano lo sviluppo di microservizi riutilizzabili ed esportabili. Tali servizi sono caratterizzati dai seguenti ambienti Java-Based:
	+ Front-End Container: Oracle Weblogic;
	+ Business Logic Container: Red Hat JBoss;
	+ SOA: Oracle SOA Suite;
	+ DBMS: Oracle, DB2 LUW, MS SQL Server, PostgreSql e MongoDB;

Per il workflow management sono, invece, presenti in Istituto due prodotti:

* + Oracle BPEL Process Manager
	+ IBM Business Process Manager

In questo scenario di profonda trasformazione tecnologica, i prodotti software IBM, oggetto della presente iniziativa, rivestono un ruolo strategico fondamentale per il raggiungimento dei nuovi obiettivi dell’Istituto, visto che sono utilizzati:

* da oltre 160 applicazioni delle Aree Istituzionale e Strumentale di INAIL, con una dimensione di oltre 150.000 Function Point, che garantiscono servizi fino a 10.000 utenti interni (es. Consultazione CU) e a 3 milioni di utenti esterni (es. ALPI - AutoLiquidazione Premi INAIL Online oppure “Gestione contenzioso amministrativo” online);
* negli ambienti di collaudo, certificazione e produzione;
* per gestire oltre 100 TB di spazio per i dati;
* per oltre 50 procedure di scambio comunicazioni e informazioni con altre Amministrazioni o Enti esterni;
* per garantire l’alimentazione dei dati, attraverso complesse soluzioni di replica ed aggiornamento real-time, del nuovo modello di Patrimonio informativo dell’Istituto (Enterprise Data HUB), e dei servizi sviluppati in architettura distribuita (microservizi).

Di seguito si riporta l’elenco (non esaustivo) dei principali ambiti in cui vengono utilizzate le tecnologie oggetto della presente iniziativa:

* **Aree Applicative Istituzionale e strumentale**:
* IBM Business Process Management, per la gestione dei workflow nelle applicazioni (es. ciclo passivo);
* IBM Cloud Pak for Multicloud, for Application Virtual, per layer di interoperabilità e DevOps, in ambienti di sperimentazione;
* IBM SPSS Statistics, per servizi applicativi utilizzati dalla Consulenza Statistica Attuariale per le analisi predittive;
* IBM Sterling, per l’interscambio di dati e di flussi monetari e di cassa
* IBM Watson, per i servizi cognitivi realizzati per analisi dati strutturati e non strutturati e soluzioni di mascheramento dei dati;
* **Middleware**: soluzioni di Application server e istanze di database server DB2/AIX, in configurazione di "Continuous availability";
* **Infrastrutture**: IBM DB2 LUW con servizi di information HUB, servizi di natura infrastrutturale per replica dati di business sul sito Disaster Recovery e Db2 clone, file transfer, federazione dei dati, strumenti di ETL e aree di staging, Information Catalog (catalogo centralizzato delle API INAIL utilizzabili come servizi multi-cloud);
* **Strumenti di gestione dell’Application Lifecycle Management e Toolchain**: IBM Rational, per garantire la gestione uniforme e centralizzata di tutte le fasi dello sviluppo del software, dalla definizione dei requisiti, al disegno delle soluzioni, alla progettazione dei test funzionali e non funzionali, particolarmente utili nell’ambito delle iniziative DevOps con particolare riferimento alle pratiche di Continuos Integration e Test Automation. Tali prodotti risultano integrate con strumenti di Governance delle forniture acquisite dall’Istituto (es. Service Now).

Si fa presente, infine, che Consip prevede di invitare alle fasi successive tutte le imprese che risponderanno alla consultazione, fornendo elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento. Consip si riserva tuttavia la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare anche mediante sorteggio un campione di imprese.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D.lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

# Domande

1. *Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.*

|  |
| --- |
| * *Produttore*
* *Distributore di licenze*
* *Rivenditore di licenze*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. *In relazione a quanto compreso nell’oggetto della presente iniziativa (prodotti SW IBM, servizi di manutenzione del SW IBM e servizi professionali di supporto specialistico IBM) indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.*

|  |
| --- |
|  |

1. *In relazione a quanto compreso nell’oggetto della presente iniziativa (prodotti SW IBM, servizi di manutenzione del SW IBM e servizi professionali di supporto specialistico IBM), descrivere le proprie politiche commerciali (vendita diretta, distributori, retail ecc.).*

|  |
| --- |
|  |

1. *L’azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore IBM? Se sì, indicare il livello (silver, gold, etc..) e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti e servizi.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico:*

|  |
| --- |
| * Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. *Specificare se la fornitura dei prodotti SW IBM di cui alla precedente Tabella 1, nelle modalità indicate nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa” e coerentemente al contesto tecnologico descritto in tale paragrafo, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.*

|  |
| --- |
| * Direttamente, specificare a che titolo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Tramite il ricorso al subappalto
* Tramite l’art. 105, comma 3, del d.lgs. n. 50/2016, specificare secondo quale lettera del comma 3 (a, b, c-cis): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Altro, specificare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 N.B. è consentita anche la selezione di più risposte |

1. *Specificare se la fornitura dei prodotti “token” dei prodotti software della suite IBM Rational di cui alla precedente Tabella 1, nelle modalità indicate nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa” e coerentemente al contesto tecnologico descritto in tale paragrafo, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.*

|  |
| --- |
| * Direttamente, specificare a che titolo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Tramite il ricorso al subappalto
* Tramite l’art. 105, comma 3, del d.lgs. n. 50/2016, specificare secondo quale lettera del comma 3 (a, b, c-cis): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Altro, specificare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 N.B. è consentita anche la selezione di più risposte |

1. *Specificare se il servizio di manutenzione del SW IBM di cui alla precedente Tabella 1, nelle modalità indicate nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa” e coerentemente al contesto tecnologico descritto in tale paragrafo, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.*

|  |
| --- |
| * Direttamente, specificare a che titolo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Tramite il ricorso al subappalto
* Tramite l’art. 105, comma 3, del d.lgs. n. 50/2016, specificare secondo quale lettera del comma 3 (a, b, c-cis): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Altro, specificare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 N.B. è consentita anche la selezione di più risposte |

1. *Specificare se il servizio professionale di supporto specialistico IBM di cui alla precedente Tabella 1, nelle modalità indicate nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa” e coerentemente al contesto tecnologico descritto in tale paragrafo, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.*

|  |
| --- |
| * Direttamente, specificare a che titolo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Tramite il ricorso al subappalto
* Tramite l’art. 105, comma 3, del d.lgs. n. 50/2016, specificare secondo quale lettera del comma 3 (a, b, c-cis): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Altro, specificare\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 N.B. è consentita anche la selezione di più risposte |

1. *Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto, in tutto o in parte, da soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare se l’azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione, in particolare per la categoria Software, fornendo eventualmente indicazioni circa la classe di fatturato.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), con riferimento alle risorse di norma impiegate da parte della vostra azienda nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento si chiede di precisare:*
* *il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;*
* *il/i livello/i di inquadramento;*
* *l’anzianità di servizio;*
* *le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |